Afin de livrer vos commandes dans les meilleures conditions, merci de nous communiquer une adresse de livraison précise et complète ainsi qu’un numéro de portable pour vous joindre.

Pour les produits en stock, vous serez livré, sur rendez-vous du lundi au vendredi, par un transporteur suivant un délai indicatif de 1 à 2 semaines. Il s’agit d’un délai moyen selon le volume de votre commande. En cas de retard prévisible de livraison, nous vous tiendrons informés dans les plus brefs délais.

Le client s’engage à être présent lors de la livraison. Les frais d’une nouvelle livraison seront à la charge du client.

Le jour de la livraison, le transporteur vous remettra un bordereau de livraison à signer qui vaut acceptation de la marchandise. Vous devez contrôler votre livraison en présence du chauffeur. En cas de problème à la livraison, si votre ou vos colis sont abîmés, merci d’indiquer des réserves de livraison précises (la mention « sous réserve de déballage » n’est pas valable en cas de litige). Vous devez indiquer tout produit manquant sur le bordereau de livraison. En cas de litige, vous devez nous notifier une réclamation dans les 48 h de la livraison.

Les livraisons se font à la porte de votre habitation ou à l’entrée de votre immeuble (pas de livraison en étage). L’acheminement de votre livraison à votre domicile est à votre charge.

Pour les livraisons volumineuses, notamment sur palette, vous devez vérifier l’accessibilité de votre domicile aux poids lourds. Il incombe au client de s’assurer que l’accès au lieu de livraison permet au transporteur de manœuvrer facilement. Les livraisons volumineuses se feront selon les contraintes techniques par un camion avec hayon. L’endroit du déchargement sera défini par le chauffeur selon ces contraintes.

Livraisons en France métropolitaine, hors Corse et hors îles métropolitaines (Belle Ile, Ile de Ré, ….)